



## ОТЧЕТ

о реализации социально значимого проекта /  
проекта в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина  
*«Тверской хоспис «Анастасия» - первый в регионе»*

Номер гранта: № ДГП-42/2016-3-043 от 24.11.2016 г.

Грантовое направление: Социальная поддержка граждан Российской Федерации, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Название организации-грантополучателя: Медицинская автономная некоммерческая организация «Тверской хоспис «Анастасия»

Название проекта: «Тверской хоспис «Анастасия» - первый в регионе.

Размер (сумма) гранта: 1600000 (один миллион шестьсот тысяч) рублей.

Сроки реализации проекта: декабрь 2016 года - сентябрь 2017 года

Отчетный период: с 01.12.2016 по 30.09.2017

Руководитель проекта:

директор - Шабанов Александр Юрьевич

## Аналитическая часть

За отчетный период МАНО «Тверской хоспис «Анастасия» проведена работа по повышению уровня оказания социальной поддержки гражданам Российской Федерации, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а именно, с оказанием медико-социальной помощи, включающей в себя паллиативную, психологическую, социальную помощь и духовную поддержку, онкологическим больным 4-ой клинической группы, находящимся в терминальной стадии заболевания, их родственникам и лицам, осуществляющим уход, в Тверском регионе. Данная работа включает в себя исполнение запланированных мероприятий в соответствии с календарным планом реализации проекта.

В декабре 2016 года нашей организацией были проведены следующие мероприятия:

I. Заключены срочные трудовые договора и дополнительные соглашения к заключенным ранее трудовым договорам со штатными сотрудниками:

- Трудовые договора:
  - ✓ главный бухгалтер – Зорина Ольга Алексеевна,
  - ✓ координатор проекта – Терещенкова Вера Владимировна,
  - ✓ диспетчер – Крылова Ольга Юрьевна,
  - ✓ младшая медицинская сестра по уходу за больными – Орлова Оксана Валентиновна,
  - ✓ специалист по работе с сайтом и СМИ – Иванченко Татьяна Сергеевна;
- Дополнительные соглашения:
  - ✓ директор – Шабанов Александр Юрьевич,
  - ✓ заместитель директора по медицинской части – Терещенкова Екатерина Игоревна,
  - ✓ психотерапевт – Агкачева Марина Геннадьевна;

Заключен договор безвозмездного пользования автомобилем.

Штат сотрудников хосписа укомплектован, что дало возможность продолжить работу по основной деятельности организации.

Ответственный – директор Шабанов Александр Юрьевич.

**II. 18 декабря проведён Круглый стол «Наша помощь и ответственность в деле медико-социального служения пожилым людям. Этические вопросы. Невидимые жизни, невидимые пациенты. Медико-социальные аспекты помощи пожилым людям и инвалидам», на котором шла речь об острой нехватке квалифицированных врачей, оказывающих паллиативную помощь, и о том, как должны себя вести с больным его родственники, чтобы облегчить его страдания.**



На мероприятии, прошедшем в «Горнице» Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена, (г. Тверь, Тверской пр-т, д. 5) собралась (50 чел., в т.ч. 10 чел. участников обсуждения) заинтересованная в этой теме аудитория.

В числе участников:

- сотрудники хосписа:
  - ✓ директор (священник) – протоиерей Александр Шабанов,
  - ✓ врач по паллиативной медицинской помощи – Терещенкова Екатерина Игоревна,
  - ✓ психотерапевт – Агкацева Марина Геннадьевна
  
- представители других организаций:
  - ✓ ТБФ «Доброе начало» - Фролова Оксана Викторовна,
  - ✓ БФ «Добрый мир» - Самсонова Екатерина Владимировна,
  - ✓ ТОООИК «Кристалл» - Матвеева Елена Константиновна,
  - ✓ Общественная палата города Твери – Алышев Игорь Вячеславович

- СМИ:
  - ✓ газета «Вся Тверь» - Виктор Богданов,
  - ✓ информационный портал tverlife.ru – Елена Артемьева,
  - ✓ газета «Тверская жизнь» - Татьяна Иванченко.

Обсуждение проблемы ухода за тяжелобольными вызвало живую реакцию среди слушателей, т.к. многие сталкиваются с этими вопросами и ощущают свою беспомощность и одиночество.

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- в муниципальной общественно-политической газете «Вся Тверь» - *«Их не хотят видеть, но они есть...»*, автор Виктор Богданов - <http://www.газета-вся-тверь.рф/?p=23670> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона);

- на информационном портале tverlife.ru – *«Я с тобой»*, автор Елена Артемьева - <https://tverlife.ru/news/ya-s-toboy.html>. (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона)

- статья, опубликованная на сайте хосписа, *«Невидимые жизни, невидимые пациенты»*, автор Татьяна Иванченко - <http://hospicetver.ru/news/502>. (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона)

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

**III.** В рамках **Декады Милосердия**, лекции на тему: **"Что такое хоспис? Что такое достойная жизнь до конца? Принципы работы хосписа"** проведены в тверских средних образовательных учебных заведениях:

- Тверской художественный колледж им. А.Г. Венецианова (г. Тверь, наб. Афанасия Никитина, д. 46):
  - ✓ учащиеся – 50 чел.,
  - ✓ представители педагогического состава – 1 чел. (преподаватель культурологии - Чернышев Алексей Вячеславович),
- Средняя общеобразовательная школа № 35 (г. Тверь, пр Комсомольский, д. 6):
  - ✓ учащиеся – 50 чел.,

- ✓ представители педагогического состава – 1 чел. (преподаватель немецкого языка – Ничипорович Елена Андреевна).

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- на информационном портале tverlife.ru – «*Милосердие – категория постоянная*», автор Ирина Смазнова - [https://tverlife.ru/news/miloserdie-kategoriya-postoyannaya.html?sphrase\\_id=570202](https://tverlife.ru/news/miloserdie-kategoriya-postoyannaya.html?sphrase_id=570202) (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений);

- на сайте уполномоченного по правам человека - <http://ombudsman-tver.ru/news/pages/743.htm> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, рядовые жители Тверского и других регионов).

К незапланированным по данному мероприятию результатам можно отнести низкую заинтересованность представителей администраций средних специальных и общеобразовательных учреждений в проведении лекций во вверенных им учебных заведениях. Связано это со страхом поднять и озвучить данную тему. Педагоги не решаются говорить с учащейся молодёжью о хосписе, т.к. видят в этом, в первую очередь, тему смерти и умирания, а не воспитания в подрастающем поколении милосердия и сострадательности.

Ответственный – директор Шабанов Александр Юрьевич.

#### **IV. Приобретение мебели.**

В отчётном периоде была произведена покупка медицинской мебели:



Кушетка смотровая – 1 шт.



Ширма медицинская – 1 шт.



Стол рабочий 1200 "Модерн" К 19 дуб светл. - 1 шт.

Тумба приставная "Модерн" К 28 П дуб светл. – 1 шт.

Подставка под монитор "Модерн" М 41.18 дуб. св. - 1 шт.

Подставка под с/б "Модерн", М 40.18, шамони светлый - 1 шт.



Стол журнальный "Модерн" М 39.18 дуб светл. – 1 шт.



Шкаф высокий 3 отк. полки  
"Модерн"К 4 дуб светл. - 2 шт.



Шкаф медицинский Hilfe МД 2  
1670/SG - 1 шт.



Стол рабочий 140x120  
"Монолит" Лев СМ27.1 бук – 1  
шт.  
Тумба подкатная "Монолит"  
ТМ 24.1 бук – 1 шт.



Стол крив. прав. 1400 с тумбой  
"Монолит" КМ75.1 бук - 1 шт.

Указанная мебель была установлена в кабинетах врача паллиативной медицинской помощи, психотерапевта и диспетчерской.

Рабочие места врачей, медицинской сестры хосписа и диспетчера полностью организованы.

Ответственный – координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

- V. **27 февраля 2017 года** в 12.00 в новом помещении выездной службы Тверского хосписа «Анастасия» (г. Тверь, пр-т Победы, д. 69) нашей организацией были проведен **брифинг для средств массовой информации** по теме: **«Опыт работы выездной службы хосписа «Анастасия» в 2016 году».**

В числе участников:

- сотрудники хосписа:
  - ✓ директор (священник) – протоиерей Александр Шабанов,
  - ✓ врач по паллиативной медицинской помощи – Терещенкова Екатерина Игоревна,
  - ✓ психотерапевт – Агкачева Марина Геннадьевна
  
- представители других организаций:
  - ✓ основатель и руководитель ТБФ «Доброе начало» - Зеленина Алла Альбертовна,
  - ✓ член общественной палаты, председатель комиссии Общественной палаты города Твери по промышленной и экономической политике, содействию предпринимательству, руководитель некоммерческого партнерства «Институт регионального развития» - Парамонов Павел Александрович



- ✓ главный врач Центра имени В.П. Аваева – Конюхова Каринэ Александровна



- представители СМИ:
  - ✓ газета «Вся Тверь» - Виктор Богданов



- ✓ газета «Караван+Я» - Екатерина Смирнова
- ✓ газета «Афанасий-бизнес» - Игорь Ефимов
- ✓ газета «Тверская жизнь» - Татьяна Иванченко



На встрече сотрудники хосписа рассказали об итогах деятельности организации за 2016 год и за весь период деятельности хосписа. В том числе за 2016 год:

- Обращений в выездную службу Тверского хосписа «Анастасия» - 180.  
Из них:
  - стационар – 50
  - консультации – 109
  - волонтерство – 3
  - иные вопросы – 18.
- Пациенты. Из них:
  - взяты на учет – 55 чел.
  - ушли (умерли) – 37 чел.

За весь период деятельности (2015 – 2017):

- обращений – 303
- взяты на учет – 68 чел.
- ушли (умерли) – 51 чел.

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- в муниципальной общественно-политической газете «Вся Тверь» - «*Два открытия*», автор Виктор Богданов - <http://www.газета-вся-тверь.рф/?p=24935> . (Аудитория: представители органов власти, деловое

- сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона);
- на информационных порталах: безформата.ru - <http://tver.bezformata.ru/listnews/hospis-anastasiya-podvel-itogi/55307357/>. (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) и eTver.ru <http://www.etver.ru/novosti/93293/#> - «**Пора выходить из подполья» Тверской хоспис «Анастасия» подвёл итоги своей работы», автор Екатерина Смирнова;**
  - на городском портале «Тверь» - <http://gorodskoyportal.ru/tver/news/news/32744206/?> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) и Тверском региональном информационном агентстве «Социум» - <http://tversocium.ru/main.php?subaction=showfull&id=1488194220&archive=&do=> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - «**Хоспис "Анастасия" подвел итоги работы за год»;**
  - на информационном портале «Афанасий-бизнес» - [http://www.afanasy.biz/news/health/?ELEMENT\\_ID=108916](http://www.afanasy.biz/news/health/?ELEMENT_ID=108916) и газете «Афанасий-бизнес» - «**Тверской хоспис «Анастасия» обрел новый дом», автор Игорь Ефимов (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона);**
  - на образовательном портале паллиативной помощи «Про паллиатив» - «**Тверской хоспис «Анастасия» подвел итоги 2016 года»- <http://www.propalliativ.ru/smi/news/tverskoy-hospis-anastasiya-podvel-itogi-2016-goda>** (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители медицинских сообществ, представители средних и высших учебных заведений, рядовые граждане);
  - статья, опубликованная на сайте хосписа, «**Итоги деятельности за 2016 год», автор Татьяна Иванченко - <http://hospicetver.ru/news/601>. (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона).**

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

VI. 22 марта 2017 года в 19.00 в большом зале Тверского областного Дворца культуры «ПРОЛЕТАРКА» прошёл благотворительный концерт «St Patrick's Day в Твери», организованный нашей организацией.



В мероприятии приняли участие:

- известные творческие коллективы:
  - ✓ народный ансамбль этнической музыки «Ашель» (Тверь) – лауреат различных конкурсов, представитель Тверской области на Олимпийских играх Сочи-2014





- ✓ коллектив ирландского танца «Степполтон» (Тверь) – танцевальная группа народного ансамбля этнической музыки «Ашель», лауреат VII Международного фольклорного конкурса "Интерфолк в России", постоянный участник городских и областных мероприятий



- ✓ оркестр волынщиков «City Pipes» (Москва) – участники

федеральных, международных фестивалей, турниров



- ✓ Катерина Московскова - арфистка, придворный музыкант посольства Ирландии в Москве



- ✓ знаменитая Кельтик-рок группа Art Ceilidh/ St.Patrick's Brigade (Москва).



- приглашенные представители СМИ:
  - ✓ газета «Караван+Я»
  - ✓ газета «Тверская жизнь»
  - ✓ информационный портал eTver.ru
  - ✓ общедоступная группа в Facebook «St. Patrick's Day в Твери».



Концерт, задуманный как благотворительное мероприятие, посвящённое выдающемуся кельтскому святому первых веков христианства святому Патрику, Просветителю Ирландии, а также культурному наследию Северо-Запада Европы и России, посетили порядка **700 человек**.

Часть собранных средств были переданы Тверскому хоспису «Анастасия» для развития выездной службы помощи неизлечимым онкологическим больным и для восстановительных работ на территории будущего стационара.

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- на информационном портале tverlife.ru – «В Твери День крестителя Ирландии Святого Патрика отметили песнями и танцами»,
- автор Валерия Плетнёва [https://tverlife.ru/news/v-tveri-den-krestitelya-irlandii-svyatogo-patrika-otmetili-pesnyami-i-tantsami.html?\\_utl\\_t=fb](https://tverlife.ru/news/v-tveri-den-krestitelya-irlandii-svyatogo-patrika-otmetili-pesnyami-i-tantsami.html?_utl_t=fb) (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона)
- в межобластном еженедельнике «Караван+Я» (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://www.karavan.tver.ru/news/21192>, информационном портале eTver.ru (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://www.etver.ru/NOVOSTI/93569/>, российском информационно-аналитическом портале «Монависта» (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители

средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://tver.monavista.ru/news/2800632/> - «Милосердие – не лозунг, а действие. Как отметили День святого Патрика в Твери», автор Павел Кириллов

- видеозапись благотворительного концерта «St Patrick's Day в Твери» [https://www.youtube.com/watch?v=t9hUh\\_hsoT8&feature=share](https://www.youtube.com/watch?v=t9hUh_hsoT8&feature=share) или [https://www.youtube.com/watch?v=t9hUh\\_hsoT8](https://www.youtube.com/watch?v=t9hUh_hsoT8).

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

**VII. 30 апреля 2017 года** в тверской городской библиотеке имени А. И. Герцена в рамках Библейско-богословского лектория "Михайловские Чтения" была проведена лекция **"Духовное сопровождение и забота о пожилых людях в болезни"** с целью повышения уровня информированности жителей Твери и Тверской области о необходимости духовного сопровождения и заботы о пожилых и тяжело больных людях.



В числе участников:

- сотрудники хосписа:
  - ✓ директор (священник) – протоиерей Александр Шабанов



- ✓ врач по паллиативной медицинской помощи – Терещенкова Екатерина Игоревна,



- представители других организаций:

- ✓ основатель и руководитель ТБФ «Доброе начало» - Зеленина Алла Альбертовна
  - ✓ директор БФ «Добрый мир» - Самсонова Екатерина
  - ✓ член Общественной палаты города Твери – Алышев Игорь Вячеславович
- представители СМИ:
    - ✓ газета «Караван+Я» - Даша Самарина
    - ✓ информационный портал Tver.BezFormata.ru
    - ✓ газета «Тверская жизнь» - Татьяна Иванченко

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- в межобластном еженедельнике «Караван+Я» (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://www.karavan.tver.ru/gazeta/13030> - **«Никто не хочет казаться слабым»**; на информационном портале: безформата.ru - <http://tver.bezformata.ru/listnews/kak-pomogat-tyazhelobolnim-lyudyam/57081524/> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона); на информационном портале eTver.ru <http://www.etver.ru/novosti/94011/> - **«Никто не хочет казаться слабым. В Твери обсудили, как помочь тяжелобольным людям»**, автор Даша Самарина;
- на информационном портале tverlife.ru - [https://tverlife.ru/short-news/namikhaylovskikh-chteniyakh-v-tveri-govorili-o-dukhovnoy-podderzhke-i-zabote-o-pozhilykh-lyudyakh.html?sphrase\\_id=1351482](https://tverlife.ru/short-news/namikhaylovskikh-chteniyakh-v-tveri-govorili-o-dukhovnoy-podderzhke-i-zabote-o-pozhilykh-lyudyakh.html?sphrase_id=1351482) (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) – **«На Михайловских чтениях» в Твери говорили о духовной поддержке и заботе о пожилых людях**», автор Татьяна Иванченко.

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

**VIII. 11 мая 2017 года** в Зале заседаний Министерства социальной защиты населения проведен **семинар-встреча "Чем мы можем помочь больным одиноким людям? Аспекты социально-медицинского служения"** с участием члена «Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи», психолога, врача-рефлексотерапевта, филолога-слависта, самого известного добровольца Первого Московского хосписа, автора многих лекций и бесед для широкой публики – Фредерика де Грааф



В числе участников:

- директор Тверского хосписа «Анастасия» – протоиерей Александр Шабанов,
- представители других организаций:
  - ✓ член «Ассоциации профессиональных участников хосписной помощи» – Фредерика де Грааф



- ✓ Заместитель Министра социальной защиты населения Тверской области Федосеева Галина Григорьевна и другие представители Министерства социальной защиты населения Тверской области;



- ✓ член общественной палаты, председатель комиссии Общественной палаты города Твери по промышленной и экономической политике, содействию предпринимательству, руководитель некоммерческого партнерства «Институт регионального развития» - Парамонов Павел Александрович;
- ✓ член Общественной палаты города Твери – Алышев Игорь Вячеславович;
- ✓ студенты тверских ВУЗов – порядка 30 чел.



- представители СМИ:
  - ✓ информационный портал Tverigrad.ru – Юрий Жданов
  - ✓ информационный портал tverlife.ru – Сергей Глушков
  - ✓ газета «Караван+Я» - Екатерина Смирнова
  - ✓ газета «Тверская жизнь» - Татьяна Иванченко



В семинаре приняли участие медицинские работники, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагогики-психологи, социальные работники, директора и заместители директоров комплексных центров социального обслуживания населения, домов-интернатов, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями Тверской области, волонтеры, студенты высших учебных заведений г. Твери.





Встреча вызвала живой отклик, и участники искренне благодарили Фредерику де Грааф за возможность обсуждения столь непростой темы с человеком, имеющим практический опыт работы со смертельно-больными людьми.



Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- на официальном сайте Министерства социальной защиты населения

Тверской области

[http://минсоцзащиты.тверскаяобласть.рф/novosti/novosti/?ELEMENT\\_ID=73979](http://минсоцзащиты.тверскаяобласть.рф/novosti/novosti/?ELEMENT_ID=73979)

- Тверском региональном информационном агентстве «Социум» - [http://tversocium.ru/main.php?do=&start\\_from=&ucat=&subaction=showfull&id=1494520933&archive=1499239797&](http://tversocium.ru/main.php?do=&start_from=&ucat=&subaction=showfull&id=1494520933&archive=1499239797&) (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - **«В Твери прошла встреча с Федерикой де Граф»**;
- на информационном портале Tverigrad.ru - <https://tverigrad.ru/publication/frederika-de-graaf-nelzya-obmanyvat-cheloveka-kotoryjj-umiraet> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - **«Фредерика де Грааф: «Нельзя обманывать человека, который умирает»**, автор Юрий Жданов;
- на информационном портале tidc.ru <http://tidc.ru/novosti/society/v-tverisostoyalas-vstrecha-s-samyim-izvestnyim-volonterom-hospisnogo-dvizheniya-v-rossii.html> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) – **«В Твери состоялась встреча с самым известным волонтером хосписного движения в России»**,
- в межобластном еженедельнике «Караван+Я» (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://www.karavan.tver.ru/gazeta/13106> - **«Научитесь понимать без слов. Фредерика де Грааф о том, как чувствовать людей и пережить уход близких»**, автор Екатерина Смирнова;
- на информационном портале tverlife.ru - <https://tverlife.ru/news/frederika-de-graaf-16-let-sluzheniya-v-rossii.html? utl t=fb> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) – **«Фредерика де Грааф: 16 лет служения в России»**, автор Сергей Глушков.

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

**IX. 31 мая 2017 года в Зале заседаний Министерства социальной защиты населения проведен **Круглый стол "Проблемы и необходимость оказания медико-социальной помощи пожилым одиноким людям"**.**



В числе участников:

- сотрудники хосписа:
  - ✓ директор (священник) – протоиерей Александр Шабанов,
  - ✓ врач по паллиативной медицинской помощи – Терещенкова Екатерина Игоревна



- представители других организаций:
  - ✓ от Министерства социальной защиты населения Тверской области:
    - министр социальной защиты населения Тверской области Хохлова Е. В.;
    - заместитель министра социальной защиты населения Тверской области Федосеева Г. Г.;
    - заместитель министра социальной защиты населения Тверской области Боброва Т. В.;
    - главный специалист-эксперт отдела организации социальных услуг ветеранам и пожилым гражданам Кирьянова О. Н.;
    - сотрудники министерства;
  - ✓ члены Совета директоров ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» - 60 чел.





- ✓ член Общественной палаты города Твери – Алышев Игорь Вячеславович
- ✓ приглашенные представители СМИ:
  - Газета «Караван+Я»
  - информационный портал eTver.ru
  - информационный портал Tver.BezFormata.ru

Налажено сотрудничество с Министерством социальной защиты населения Тверской области с целью решения проблем в деле оказания медико-социальной помощи пожилым одиноким людям.

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- в межобластном еженедельнике «Караван+Я» (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - <http://www.karavan.tver.ru/news/21722> ; на информационном портале: безформата.ru - <http://tver.bezformata.ru/listnews/hospis-anastasiya-sotrudnichestvo/57964754/> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона); на информационном портале eTver.ru <http://www.etver.ru/novosti/94316/> - **«Хоспис «Анастасия»: сотрудничество с соцзащитой налажено».**

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

- Х. 29 августа 2017 года в помещении выездной паллиативной (хосписной) службы проведен семинар "Психологическая помощь тяжелобольным и их родственникам в домашних условиях».**



В числе участников:

- сотрудники хосписа:
    - ✓ директор (священник) – протоиерей Александр Шабанов
- Тема выступления: **«Особенности духовной поддержки больных в терминальной стадии и их родственников на дому»**
- ✓ врач по паллиативной медицинской помощи – Терещенкова

Екатерина Игоревна

Тема выступления: *«Практические аспекты и особенности работы бригады паллиативной медицинской помощи выездной службы хосписа»*

- ✓ психотерапевт, врач высшей категории - Агкацева Марина Геннадьевна

Тема выступления: *«Перспективы развития амбулаторной психотерапевтической помощи родственникам /семьям пациентов хосписа».*

- представители других организаций:
  - ✓ директор ТБФ «Доброе начало» - Широкова Алёна
  - ✓ директор БФ «Добрый мир» - Самсонова Екатерина
  - ✓ член Общественной палаты города Твери – Алышев Игорь Вячеславович



- представители СМИ:
  - ✓ муниципальная общественно-политическая газета «Вся Тверь» - Виктор Богданов
  - ✓ информационный портал tverlife.ru
  - ✓ газета «Тверская жизнь» - Татьяна Иванченко
  - ✓ газета «Караван+Я» - Екатерина Смирнова.

Специалисты хосписа делились своим опытом и знаниями с

представителями медицинских и благотворительных организаций. Потенциальные волонтеры получили четкое представление об особенностях добровольческой деятельности в паллиативной медицине и сопряженной с ней социальной работе.

Прошедшее мероприятие нашло своё отражение в публикациях:

- на информационных порталах: безформата.ru - <http://tver.bezformata.ru/listnews/tverskoj-hospis-anastasiya-provyol/60584809/> (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) и «Тверские ведомости» <https://vedtver.ru/news/89274> - «Тверской хоспис «Анастасия» провёл семинар «психологическая помощь тяжелобольным и их родственникам в домашних условиях»;
- на информационных порталах: безформата.ru - <http://tver.bezformata.ru/listnews/tveri-nuzhen-hospis/60580694/> и eTver.ru <http://www.etver.ru/novosti/95174/>, газета «Караван+Я» <http://www.karavan.tver.ru/gazeta/13662> «Твери нужен хоспис», автор Екатерина Смирнова;
- на информационном портале tverlife.ru <https://tverlife.ru/news/tverskoy-khospis-anastasiya-kak-oblegchit-ukhod-cheloveka.html> (631 просмотр. Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона), в социальных сетях twitter <https://twitter.com/tverlifenews/status/904746648320004096> и Facebook – «Тверской хоспис «Анастасия»: как облегчить уход человека», автор Татьяна Иванченко.
- в муниципальной общественно-политической газете «Вся Тверь» - <http://www.газета-вся-тверь.рф/?p=28936>. (Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона) - «Адрес милосердия: Тверь, проспект Победы, 69», автор Виктор Богданов.

Ответственные – директор Шабанов Александр Юрьевич и координатор проекта Терещенкова Вера Владимировна.

Также информацию о всех проведённых мероприятиях можно найти на официальном сайте Тверского хосписа "Анастасия" <http://hospicetver.ru/news/rubric/2>. (Посещаемость сайта – приблизительно 1500 посещений в месяц. Аудитория: представители органов власти, деловое сообщество, представители средних и высших учебных заведений, рядовые жители Тверского региона)

**XI.** Кроме того, в течение всего отчетного периода наши специалисты оказывали консультативную и иную помощь обратившимся жителям Тверского региона.



В том числе:

- психотерапевт оказывал психотерапевтическую помощь и психологическую поддержку родным и близким пациента на всех этапах сопровождения – **20**. (Приложение № \_\_ - Журнал посещений психотерапевта)
- врач паллиативной медицинской помощи консультировала родственников ухаживающих за больными по вопросам ухода, маршрутизации паллиативных пациентов в г. Твери, а также возможностям получения различной необходимой немедицинской помощи – **245**. В том числе:
  - ✓ при личном общении – **170**. (Приложение № \_\_ – Журнал посещений),
  - ✓ дистанционно – **75**. (Приложение № \_\_ - Журнал обращений).
- выездная бригада паллиативной помощи обучала родственников и лиц, осуществляющих уход, правилам и методам ухода за тяжелобольными и маломобильными и лежачими пациентами, помогала в случае необходимости в решении вопросов их госпитализации – **200**.

(Приложение № \_\_ – Журнал посещений).

- диспетчер оказывал первичную консультативную помощь – **190**.  
(Приложение № \_\_ – Журнал обращений).  
Священник оказывал духовную поддержку,



исполнял требы: соборовал, исповедовал, причащал. (В силу специфики оказываемой помощи журнал посещений и оказания помощи не ведётся).

Волонтёры оказывали помощь, не требующую профессиональных навыков.

### **Основные результаты от проведённой работы за отчетный период:**

- количество получивших помощь:
  - ✓ обращений в выездную службу Тверского хосписа «Анастасия» - **190**. Из них:
    - стационар – **56**
    - консультации – **93**
    - волонтерство – **4**
    - иные вопросы – **37**
  - ✓ работа с пациентами и лицами, осуществляющими уход, - **465**. Из них:
    - психологическая и психотерапевтическая помощь – **20**
    - консультации врача ПМП - **245**

➤ выезды – 200

- ✓ информационно:
  - взяты на учет – 43 чел.
  - ушли (умерли) – 35 чел.

- повышен уровень оказываемой помощи раковым больным, находящимся в терминальной стадии заболевания, их родственникам и лицам, осуществляющим уход, в том числе психологической, медико-социальной, духовной поддержки;
- повышен уровень информированности населения:
  - о работе Тверского хосписа «Анастасия», о возможности получения адресной паллиативной (хосписной) помощи в Тверском регионе,
  - о проблемах и необходимости оказания медико-социальной помощи пожилым, одиноким и тяжело больным людям, необходимости их духовного сопровождения,
  - о проблемах, с которыми сталкивается хоспис, и необходимости их решения,
  - налажено сотрудничество с Министерством социальной защиты населения Тверской области, намечены перспективы развития оказания помощи больным и одиноким людям и определены «точки соприкосновения»,
  - повышен профессиональный уровень психотерапевтов, психологов и других специалистов,

Одним из важнейших социальных эффектов считаем воспитание в обществе, в части подрастающего поколения и будущих специалистов: учащиеся средних и высших учебных заведений, - любви, милосердия, жертвенности и социальной ответственности. Знакомство и живое общение с людьми, носителями этих качеств, несомненно отзовется в их сердцах и положительно скажется на состоянии нашего общества.

Наша организация считает одним из важнейших из достигнутых результатов своей деятельности за прошедший отчетный период рост заинтересованности и активности населения Тверского региона в создании полноценной выездной хосписной службы. В целом, оцениваем успешность проекта на данном этапе как хорошую.

Директор Медицинской автономной некоммерческой организации «Тверской хоспис «Анастасия» Шабанов А. Ю. \_\_\_\_\_ М.П.

10.10.2017