

Тверской хоспис
«Анастасия»



Годовой отчет
2025 год

Приветственное слово руководителя



Дорогие друзья и коллеги!

Минувший 2025 год стал для Тверского хосписа «Анастасия» временем больших перемен – годом, когда медицинская помощь и милосердное служение ещё плотнее соединились в общем деле. Перемены эти случились не где-то в кабинетах и отчётах, а там, где тревожно и чутко бьются сердца – у постели наших пациентов, в домах, где мы оказывали не только профессиональную поддержку, но приносили облегчение, создавали достойный уход.

Когда в дом приходит тяжёлая болезнь, так легко незаметно для себя превратиться в кого-то другого – в сиделку, в «лицо, осуществляющее уход». Но для нас важно, чтобы этого не случилось. Чтобы мама оставалась мамой, брат – братом, а муж или жена – просто любимым человеком рядом. Паллиативная помощь для того и нужна, чтобы семья могла оставаться семьёй, беречь себя и свои отношения, даже когда вокруг – боль и испытания.

В Евангелии сказано: «Блаженны милостивые, ибо они помилованы будут» (Мф. 5:7). Для нас эти слова – не просто заповедь, а то, чем мы живём каждый день. Милосердие – это не громкие поступки, а умение вовремя прийти, взять на себя часть того, что тяжело нести родным, чтобы они могли оставаться просто близкими. Не уставшим «персоналом», а теми, кого любят и ждут, самыми родными, самыми нужными.

Мы трудились, переживали за своих пациентов, поддерживали их близких, спешили на помощь, радовались успехам, горевали при утратах. Нам было необходимо ваше участие, поддержка, понимание и солидарность. Обратная связь 24/7, индивидуальный подход, создание комфорта для больного и его близких были и остаются в числе приоритетов работы хосписа. Пожертвования, каждый выигранный грант, волонёрская лепта – всё реализовывалось в востребованную и нужную систему «хосписа на дому», качественную медтехнику, предметы гигиены, ухода и заботы. Мы старались наполнить жизнь наших подопечных радостными минутами: поздравлениями с праздниками, мини-концертами, цветами и подарками.

Новые проекты: «Доброход», «Переживая утрату», «Мандариним чудо», активные волонёрские группы подтвердили, что наша главная опора – это вы, люди, гражданское общество, которое осознаёт простую и глубокую истину: в конце жизни человеку должно быть не больно, не стыдно, не одиноко и не страшно. Это не громкие слова, но то, ради чего мы каждое утро отправляемся на вызовы, принимаем новые обращения, отвечаем на звонки, совершаем социальные визиты. Вы это понимаете и чувствуете. Замечательно, что вы с нами. Спасибо вам за то, что в 2025 году вы были с нами. Вместе мы делаем невозможное возможным.

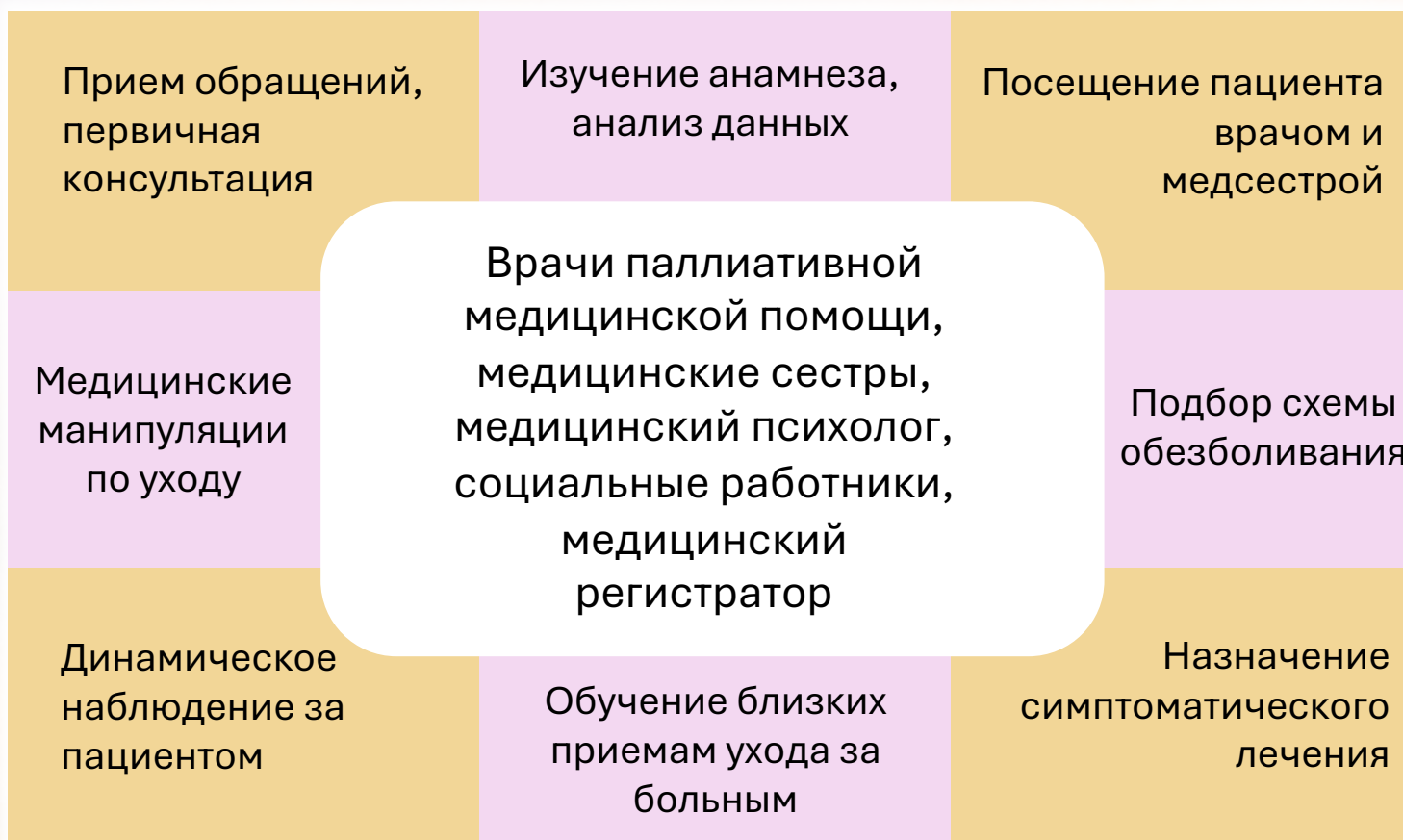
С уважением, директор хосписа «Анастасия»,
протоиерей Александр Шабанов



Для оказания медико-социальной и психологической помощи
тяжелобольным пациентам, находящимся в терминальной стадии
онкологических заболеваний, и их близким в
МАНО «Тверской хоспис «Анастасия»

Работает выездная патронажная служба

Лицензия № ЛО – 69 – 01 – 002030 от 10.05.2017г. На осуществление медицинской деятельности (оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: онкологии, психотерапии, сестринскому делу)



Выездная патронажная служба оказывает помощь пациентам и их близким по принципу
«Стационар на дому»



В своей работе мы ценим качество и результативность, уделяя каждому пациенту и его родным необходимое количество времени.

Все оказываемые виды медико-социальной помощи, медикаменты, перевязочные материалы и средства ухода, предоставляются на безвозмездной основе.

Решение медицинских, психологических, духовных и организационных сложностей, с которыми сталкиваются семьи пациентов на дому, является основой системы поддержки.

Показатели основного подразделения



| | | | |
|--|---|-------|------|
| Первичные обращения | → | 280 | 118% |
| Повторные обращения | → | 11040 | 209% |
| Кол-во выездов мед. бригады | → | 1175 | 130% |
| Тел. Консультации врача и медсестры | → | 1939 | 156% |
| Консультации по немедицинским вопросам | → | 1558 | 153% |
| Психологическая и духовная поддержка | → | 715 | 257% |

*Относительно 2024 года

В 2025 году, хоспису «Анастасия» удалось значительно расширить объем оказываемой пациентам помощи. При относительно небольшом росте числа новых подопечных, количество услуг, предоставленных основным подразделением, существенно превысило показатели 2024 года, что положительно отражается на общей динамике состояния пациентов, находящихся под наблюдением хосписа.



Для поддержки семей пациентов, сохранения привычной жизни и помощи в решении повседневных трудностей, возникающих в период тяжёлого заболевания близкого человека,
в МАНО «Тверской хоспис «Анастасия»

Работает служба заботы «Доброход»

«Тверской хоспис «Анастасия» входит в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций зарегистрированных на территории Тверской области.



Служба заботы «Доброход» оказывает помощь пациентам и их близким по принципу
«Стационар на дому»



В своей работе мы ценим возможность помогать семьям пациентов сохранять привычную жизнь и её важные моменты даже в период тяжёлого заболевания.

Вся оказываемая социальная, бытовая и немедицинская помощь предоставляется на безвозмездной основе.

Именно возможность продолжать общение, выходить на прогулки, отмечать праздники, получать внимание и поддержку, во многом определяет качество жизни пациентов и их близких.

Показатели социального подразделения



| | | |
|---------------------------------|---|-----|
| Выезды социального координатора | → | 266 |
| Услуги парикмахеров | → | 31 |
| Услуги подологов | → | 30 |
| Организация прогулок пациентов | → | 176 |
| Поздравления с Днем Рождения | → | 41 |
| Визиты творческих волонтеров | → | 27 |

Также в 2025 году были проведены: два мероприятия по случаю золотой свадьбы пациентов, визит пациентки в городской ботанический сад, церемония венчания на дому и один массаж лица.

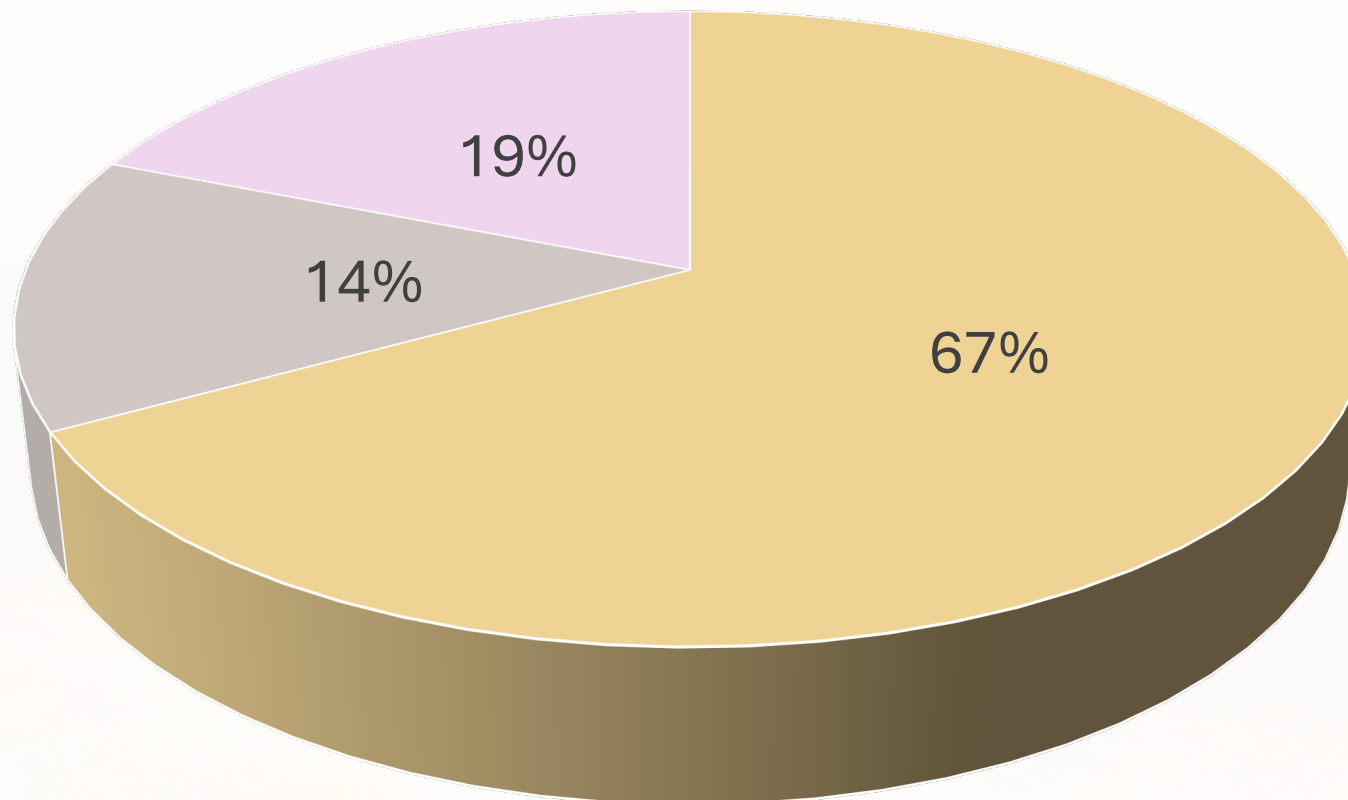
Подразделение работает как обособленное с 1 июня 2025 года.




Тверской хоспис «Анастасия»



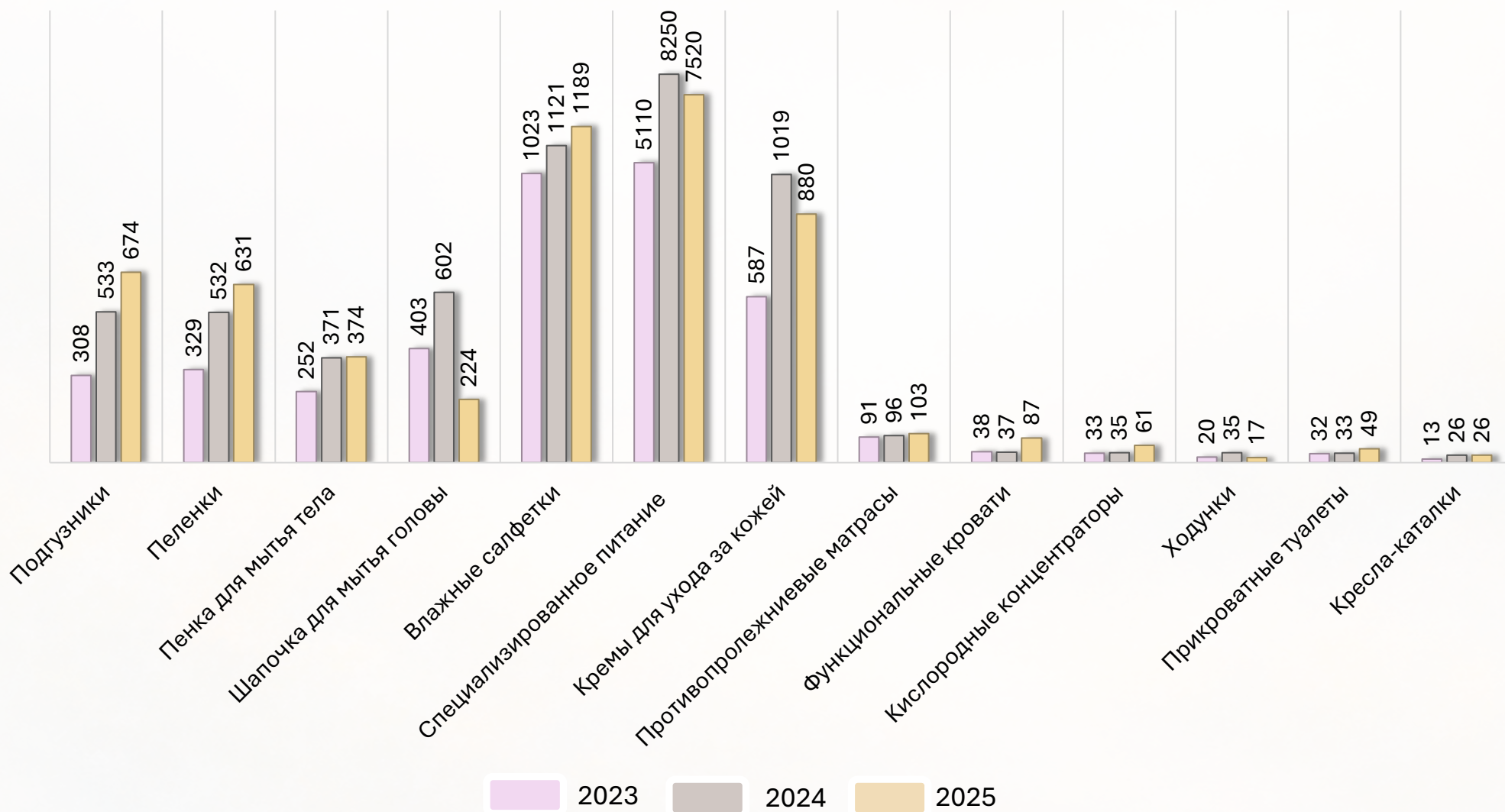
Аналитический отчет
2025

Основные причины первичных обращений

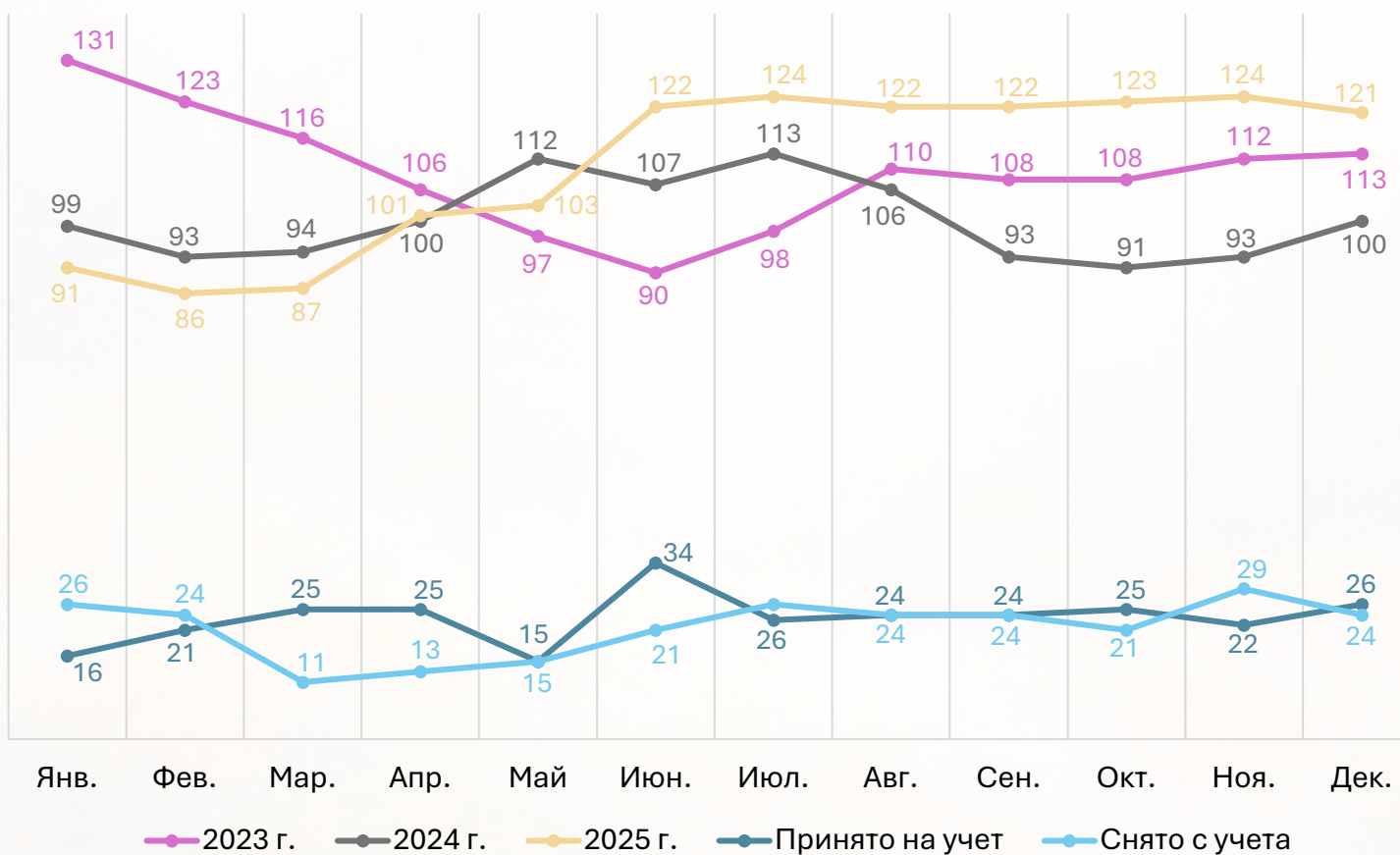


-  Хронический болевой синдром
-  Пролежни
-  Симптоматическое лечение

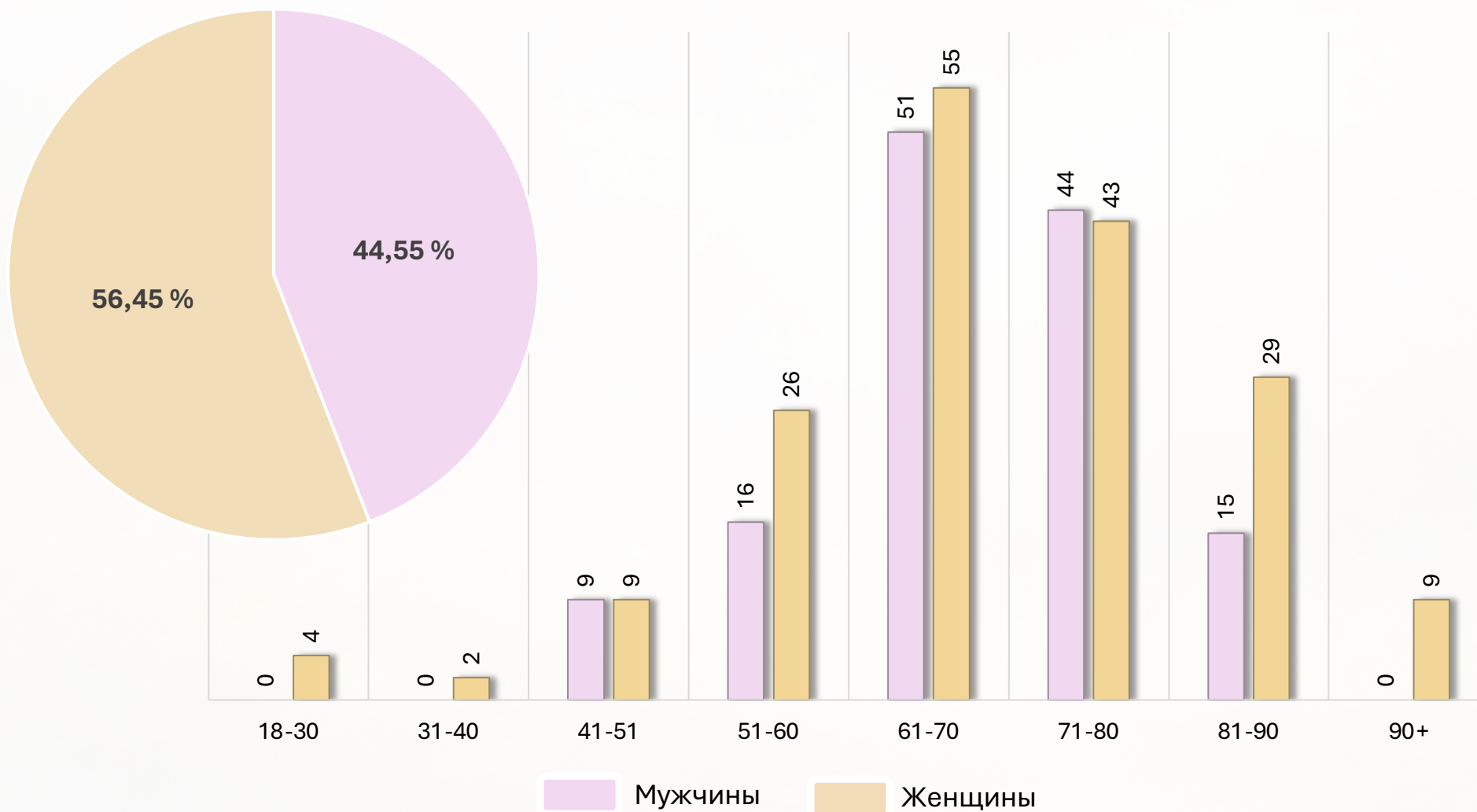
Количество выданных средств гигиены и оборудования



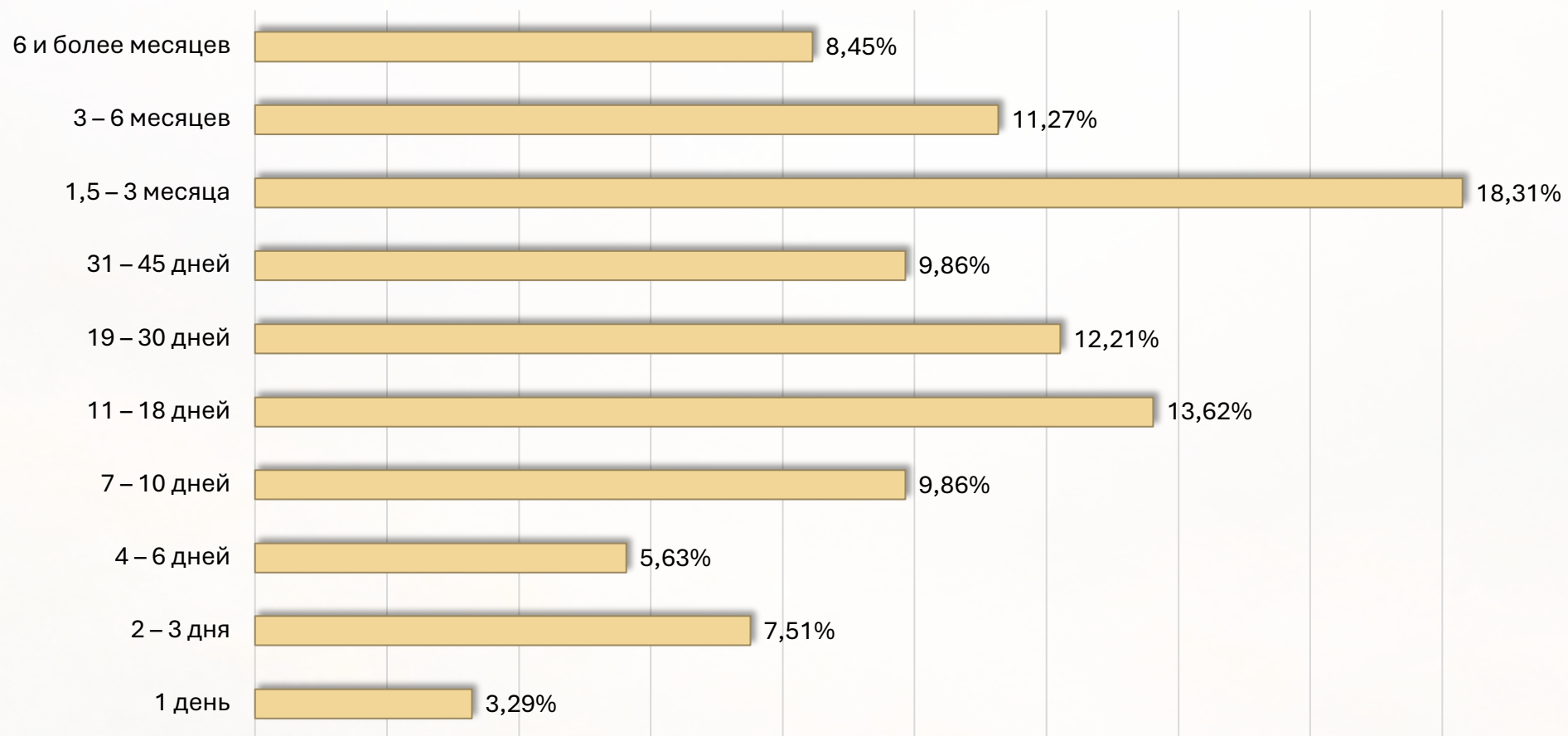
Количество пациентов состоящих на учете



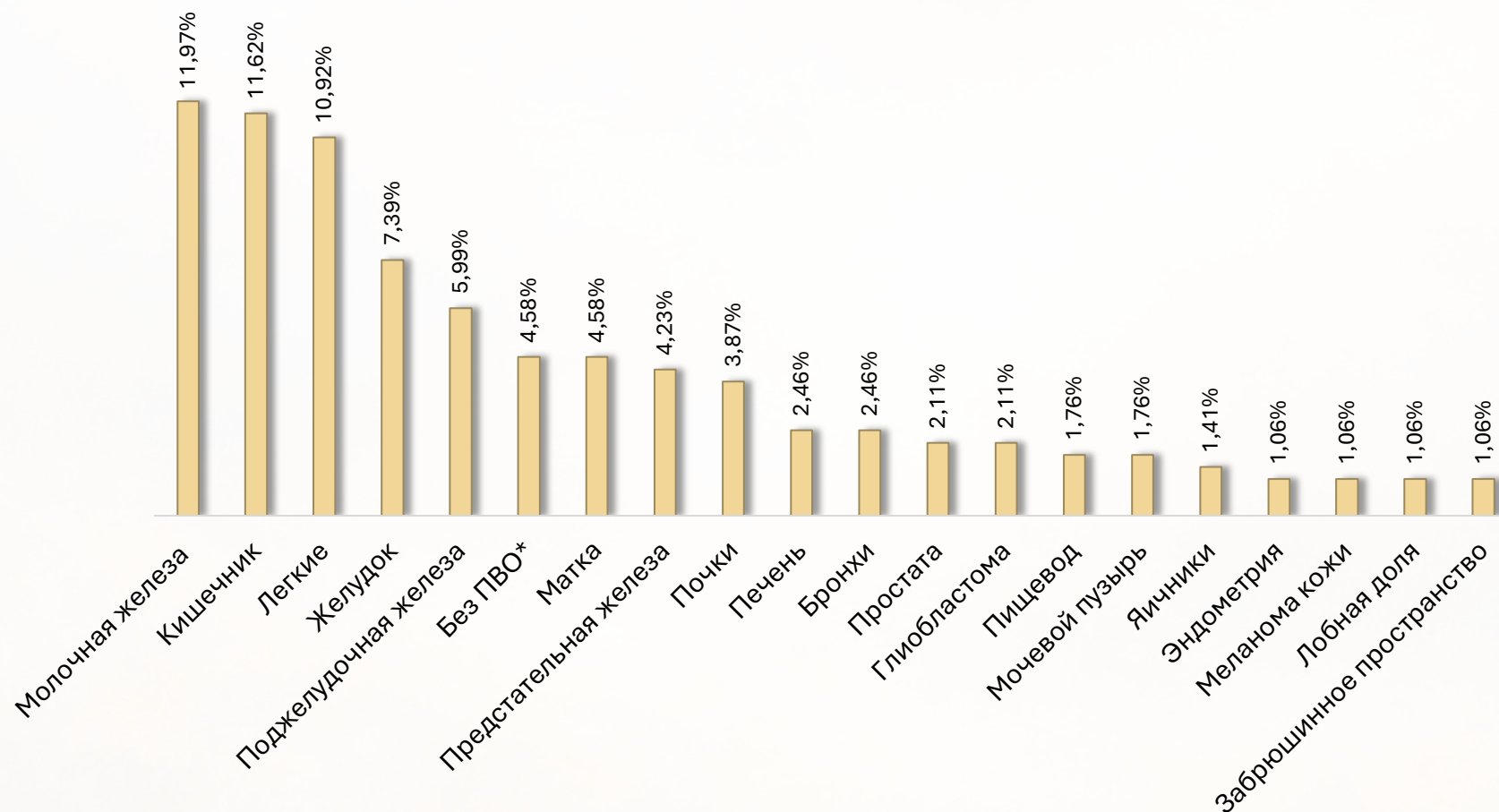
Пол и возраст пациентов, состоящих на учете



Время наблюдения пациента хосписом



Локализация опухолей у пациентов



На гистограмме представлены места локализации опухолей, превышающие 1% от общего числа пациентов.

* – без первично выявленного очага

Тверской хоспис «Анастасия»

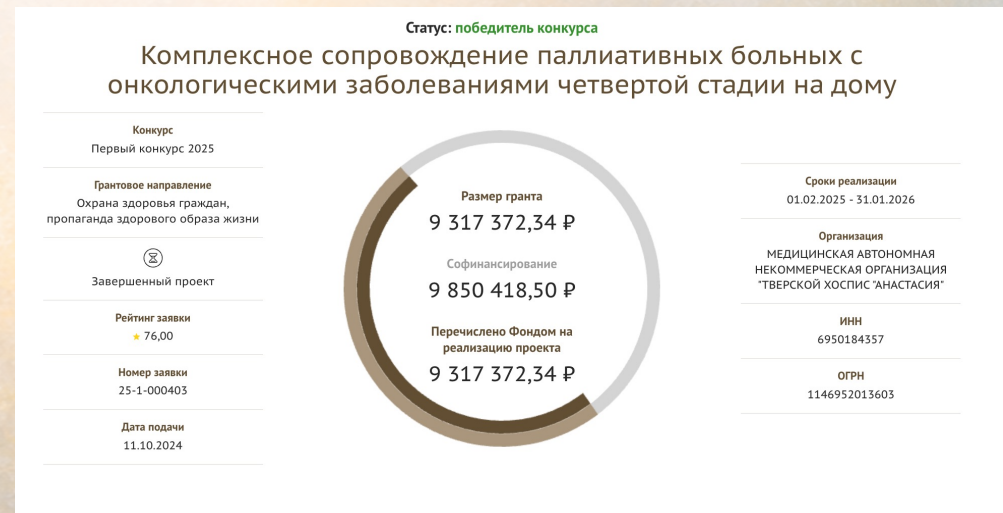


Содержательный отчет
2025

Победа в конкурсе Фонда президентских грантов



2025 год стал для хосписа «Анастасия» временем укрепления и расширения помощи. Одним из ключевых событий года стала победа в конкурсе Фонд президентских грантов с проектом комплексного сопровождения людей, нуждающихся в паллиативной помощи на дому. Благодаря этой поддержке хоспис смог продолжить развитие выездной службы, обеспечивать семьи медицинскими изделиями, средствами ухода и специализированным оборудованием, а также расширять объём помощи людям с тяжёлыми заболеваниями.



«Доброход» — служба заботы хосписа «Анастасия»



В начале 2025 года начал работу проект «Доброход» — социальная транспортная служба хосписа «Анастасия», реализуемый при поддержке Правительства Тверской области и Фонда президентских грантов. Проект стал важной частью помощи семьям пациентов: появилась возможность оперативно доставлять оборудование и средства ухода, помогать с логистикой специалистов и волонтеров, а также снижать нагрузку на родственников. За первый год работы «Доброход» стал отдельным направлением поддержки семей, которым сложно самостоятельно организовать решение бытовых и логистических вопросов.



Поддержка партнёров и бизнеса



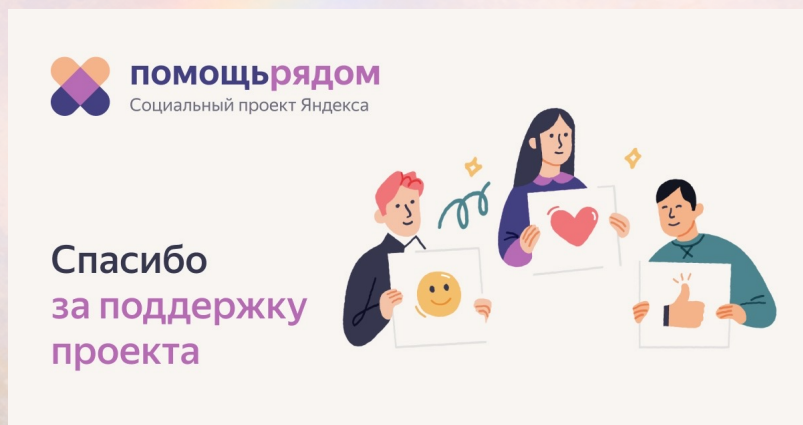
На протяжении многих лет важнейшую роль в работе хосписа «Анастасия» играет поддержка АО «ДКС» и Фонда помощи хосписам «Вера». Благодаря этой поддержке мы имеем возможность сохранять устойчивость работы, развивать помощь на дому и продолжать сопровождение семей, столкнувшихся с тяжёлыми заболеваниями.



В течение 2025 года помощь хоспису также оказывали: «Верхневолжская птицефабрика», «КСК», «Юнайтед Боттлинг Групп», и многие другие компании, частные и анонимные благотворители. Благодаря этой поддержке семьи пациентов обеспечивались функциональными кроватями, противопролежневыми матрасами, средствами ухода, специализированным оборудованием и другой необходимой помощью, которая позволяет быстрее реагировать на запросы семей и поддерживать людей в сложный период жизни.



Поддержка фонда «Помощь рядом»

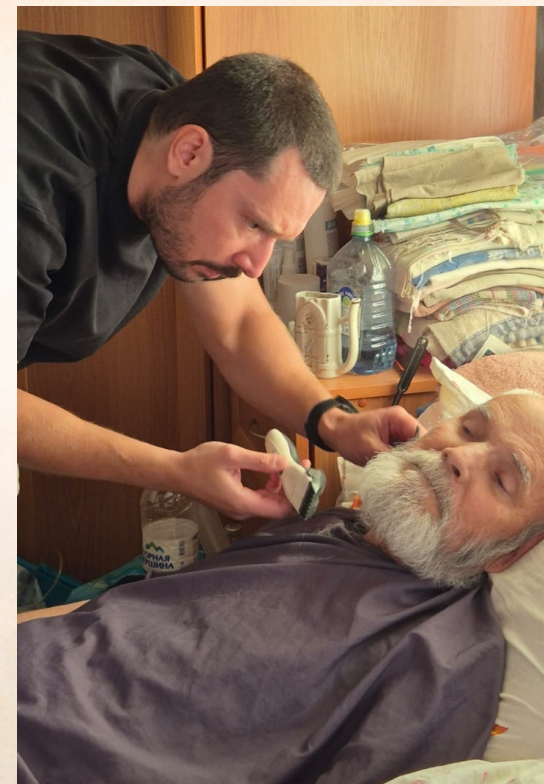


В 2025 году хоспис «Анастасия» стал участником программы «Товары для НКО», реализуемой «Помощь рядом» — благотворительным фондом компании «Яндекс». В рамках программы мы получили возможность обеспечивать семьи пациентов товарами, необходимыми для ухода и домашнего сопровождения. Такая поддержка помогает хоспису быстрее закрывать срочные потребности семей и расширять объём адресной помощи.

Волонтерское сообщество



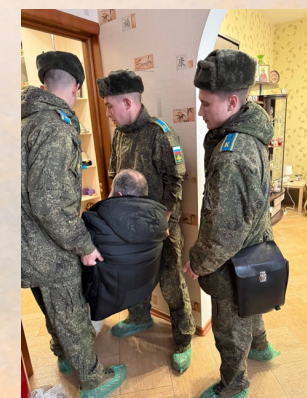
В 2025 году вокруг хосписа «Анастасия» продолжило формироваться волонтерское сообщество, объединяющее людей самых разных профессий и сфер деятельности. В жизни хосписа участвовали подологи, парикмахеры, барберы, фотографы, музыканты, творческие волонтеры и многие другие люди, готовые помогать своим временем, вниманием и профессиональными навыками. Волонтеры помогали в организации мероприятий, поздравлении пациентов, поддержке семей и решении самых разных бытовых задач. Для хосписа особенно важно, что многие из этих людей остаются рядом надолго и постепенно становятся частью общей работы и жизни хосписа.



Сотрудничество с Военной академией ВКО



В 2025 году началось сотрудничество хосписа «Анастасия» с Военной академией воздушно-космической обороны имени Маршала Советского Союза Г.К. Жукова. Курсанты академии помогали семьям пациентов в бытовых вопросах, участвовали в мероприятиях хосписа, поздравлениях и адресной помощи. Такое взаимодействие стало важной частью волонтерской поддержки хосписа и примером того, как участие молодых людей может приносить реальную и ощутимую помощь семьям, столкнувшимся с тяжёлым заболеванием.



Поддержка локального бизнеса и партнёров



В течение 2025 года хоспису «Анастасия» продолжали помогать представители тверского бизнеса и локальные партнёры. Кондитерский дом Bonneville, студия цветов «Флора Тверь», салоны, мастерские и другие организации активно участвовали в поздравлениях пациентов, помогали нам с проведением мероприятий, предоставляли подарки, продукцию и различную адресную помощь. Благодаря такой поддержке удавалось делать многие события для семей пациентов более тёплыми, разнообразными и наполненными вниманием к деталям.

День открытых дверей и развитие сообщества НКО

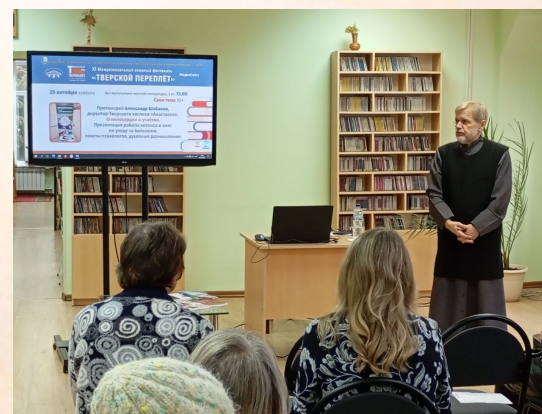


В мае 2025 года хоспис «Анастасия» провёл день открытых дверей для представителей некоммерческих организаций Твери. Участники познакомились с работой выездной службы, оборудованием, форматами помощи семьям и особенностями организации паллиативной помощи на дому. Эта встреча стала началом более активного взаимодействия между НКО города и первым шагом к формированию сообщества организаций, заинтересованных в обмене опытом, сотрудничестве и совместном развитии некоммерческого сектора в Твери.

Просветительская и общественная деятельность



В 2025 году сотрудники хосписа «Анастасия» продолжали участвовать в просветительских и общественных мероприятиях, рассказывая о паллиативной помощи, работе хосписа и поддержке семей, столкнувшихся с тяжёлым заболеванием. В течение года представители хосписа выступали перед руководителями образовательных учреждений, школьниками, участвовали в радиоэфирах, городских мероприятиях и фестивале «Тверской переплёт». Такие встречи помогают говорить о теме хосписной помощи открыто, снижать количество стереотипов вокруг неё и расширять понимание того, какую поддержку семьи могут получить в непростой жизненной ситуации.



Обучение и развитие команды



В 2025 году сотрудники хосписа «Анастасия» продолжали обучение и профессиональное развитие, принимая участие в образовательных программах и профильных мероприятиях в сфере паллиативной помощи и некоммерческой деятельности. Заместитель директора хосписа Николай Адигамов прошёл обучение в Московской школе профессиональной филантропии, а руководитель хосписа протоиерей Александр Шабанов и главная медицинская сестра Елена Школьникова, приняли участие в крупнейшей российской конференции по паллиативной помощи, прошедшей в Первом Московском государственном медицинском университете имени И.М. Сеченова. Подобные мероприятия помогают команде хосписа обмениваться опытом, развивать профессиональные навыки и внедрять в работу современные подходы к сопровождению семей пациентов.

Номинация «Бизнес во благо»



В декабре 2025 года хоспис «Анастасия» стал лауреатом премии «Лучшие бизнес и ивент-практики 2025», организованной информационным холдингом «Наше Медиа». Хоспис получил награду в номинации «Бизнес во благо: доброе партнёрство года» за сотрудничество с тверским бизнесом в рамках проекта «Доброход». Эта награда стала для нас важным подтверждением того, что объединение усилий бизнеса и НКО может приносить реальную пользу семьям пациентов и одновременно становится важной частью социальной жизни города и самих компаний.



Вадим Дорохин



Отзывы о нашей работе в 2025 году



Наталья Морозова
4 отзыва · Знарок города 3 уровня

★★★★★ 11 января 2025

Замечательная организация! Добрые и отзывчивые люди там работают! Постоянно на связи! Очень поддерживают нас с мамой в трудное время! Я даже не знаю, что бы мы делали, если бы не они! Перед Новым годом поздравляли больных с праздником! Это было очень приятно. Очень хотелось бы обратиться к людям, которые пишут негативные отзывы, конечно тяжело терять близких и любимых людей! Все очень переживают и находятся в сильном стрессе от всего происходящего! Но нужно нам всем понимать, что врачи порой не могут сделать невозможное, к сожалению Скрыть

👍 Согласны 1

Регина М.
7 отзывов · Знарок города 5 уровня

★★★★★ 14 марта 2025

Безграничная благодарность за помощь 🙏🙏

👍 Согласен

Михаил Разумов
6 отзывов · Знарок города 2 уровня

★★★★★ 19 февраля 2025

Огромное человеческое спасибо, Хоспис у Анастасия, помогли всем чем необходимо для помощи за уходом тяжёлого больного человека. Дай Бог вам всем здоровья.

👍 Согласен

Алиса Иванова
9 отзывов · Знарок города 5 уровня

★★★★★ 12 марта 2025

Пишу от имени Русаковой Веры из села Бурашево . Огромное спасибо хоспису «Анастасия» за помощь и душевное отношение к неизлечимо больным . Огородная благодарность Елене Вячеславовне Вишняковой за доброе отношение, душевность и профессионализм в работе ! Спасибо ! Скрыть

👍 Согласен

Наталья Ларионова 1
1 отзыв · Знарок города 3 уровня

★★★★★ 5 мая 2025

Хоспис Анастасия я очень им благодарна за помощь моральную, медицинскую за поддержку, в самое тяжёлое время не отказывали помогли объясняли как лучше ухаживать за смертельно больной мамой

👍 Согласен 🗨 Ответ организации

Оксана Хаджиева
5 отзывов · Знарок города 4 уровня

★★★★★ 24 января 2025

Выражаю огромную благодарность хоспису Анастасия в Твери за помощь для моей тяжело больной тети. Отдельное спасибо Елене Вячеславовне которая была с нами 24/7 и Отцу Александру ! Спасибо что были с нами и помогли всем необходимым от питания до спец. кровати. Здоровья Вам и Вашим близким! Низкий Вам поклон и храни Вас Бог!
Племянница Оксана. Скрыть

👍 Согласен

Алина М.
27 отзывов · Знарок города 8 уровня

★★★★★ 24 января 2025

От всей души благодарны этому хоспису, сотрудникам! Всегда были на связи, отвечали на все волнующие вопросы, приезжали и привозили всё необходимое, салфетки, памперсы, питание, матрас против пролежней, перечислять долго и даже аппарат для помощи дышать. Спасибо за поддержку, вы самые добрые и отзывчивые! Благодарны что такие места существуют и туда можно обратиться родственникам больного человека Скрыть

👍 Согласны 1

★★★★★ 5,0

Елена
15 сентября 2025

Комментарий:
Я Иванова Елена Павловна, хочу выразить благодарность Тверскому хоспису «Анастасия». Огромное спасибо Школьниковой Елене Вячеславовне, которая подобрала мне правильное лечение. Благодарю, что вы оказались рядом именно в тот момент, когда это было необходимо. За ваш профессионализм и знания, которые не только лечат, но и внушают надежду. Спасибо, что вы всегда готовы помочь. То, что вы сделали, для меня бесценно. Без вашей помощи мне бы пришлось очень сложно. Вы сделали гораздо больше, чем можно было ожидать. Ваша поддержка меня вдохновила — теперь я верю, что со всем справлюсь. Меня очень растрогал ваш поступок. Я всегда буду помнить о вашей поддержке. У меня нет слов, чтобы описать, насколько важной оказалась ваша помощь. Вы сделали всё возможное, и я очень ценю это. Ведь благодаря вам, я встала на ноги. вы просто меня спасли. А что я могу для вас сделать? Вы — настоящий гуру в своей профессии, настоящий бриллиант...

👍 1 🗨 0 Ответить

Марина Максимова
4 отзыва · Знарок города 4 уровня

★★★★★ 21 августа 2025

Уважаемые, добрые, отзывчивые сотрудники хосписа Анастасия низко кланяюсь вам ! Спасибо вам за помощь, советы и неизменную поддержку! Когда болеет близкий человек это всегда испытание, а если это твой ребенок - испытание вдвойне. В моменты отчаяния, стоило только позвонить и всегда на помощь приходили Елена Вячеславовна, психолог Светлана Михайловна, Федор; все средства ухода за лежачим больным привезли домой, коляску. Как же это важно, что есть такая организация и такие замечательные люди, работающие в ней! Здоровья вам дорогие ! Скрыть

👍 Согласны 2

Ирина Грицац
1 отзыв · Знарок города 2 уровня

★★★★★ 30 сентября 2025

Выражаем огромную благодарность всем сотрудникам хосписа Анастасия. Добрые, отзывчивые, были постоянно на связи, поддерживая, корректируя лечение, выдавая средства по уходу, питание, кровать для супруга. Оказывали моральную помощь и поддержку на всех этапах, когда остальные врачи не могли помочь. Очень важно знать, что рядом есть люди, которые всегда поддержат и помогут, которым не все равно. Вы скрасили последние месяцы жизни супруга, а главное - показали, что он важен и нужен. Спасибо за вашу деятельность, работу, душевное отношение. Низкий вам поклон!

Скрыть

👍 Согласны 1

Светлана Б.
3 отзыва · Знарок города 2 уровня

★★★★★ 2 октября 2025

Обратились в хоспис за помощью для нашего отца Владимира Сергеевича. У него была онкология. Это была единственная организация, где мы почувствовали настоящую поддержку. Нам предоставили питание, средства для ухода, противопролежневый матрас и тд. Такого отношения к людям нет даже в платных клиниках. Выражаем сердечную благодарность всем сотрудникам, работающим в хосписе Анастасия за заботу, внимание, необыкновенное чуткое отношение как к пациентам, так и к родственникам пациентов. Спасибо большое за ваш труд! Здоровья вам и вашим близким!

Скрыть

👍 Согласны 1

сергей нечаев
4 отзыва · Знарок города 3 уровня

★★★★★ 31 декабря 2025

Поздравляем всех сотрудников фонда с новым годом будьте счастливы спасибо за доброту и заботу

👍 Согласны 1

★★★★★ 5,0

Светлана
2 октября 2025

Достоинства:
Обратились в хоспис за помощью для нашего отца Владимира Сергеевича. У него была онкология. Это была единственная организация, где мы почувствовали настоящую поддержку. Нам предоставили питание, средства для ухода, противопролежневый матрас и тд. Такого отношения к людям нет даже в платных клиниках. Выражаем сердечную благодарность всем сотрудникам, работающим в хосписе Анастасия за заботу, внимание, необыкновенное чуткое отношение как к пациентам, так и к родственникам пациентов. Спасибо большое за ваш труд! Здоровья вам и вашим близким!

👍 3 🗨 0 Ответить

★★★★★ 5,0

Валентина
4 октября 2025

Недостатки:
У мужа обнаружили онкологию. На врачей не было надежды. Как помочь? Что делать? Нам посоветовали обратиться в Анастасию. После моего звонка, в тот же день, к нам приехали сотрудники, осмотрели мужа, назначили лечение, привезли и установили все оборудование, обеспечили всем необходимым (даже питанием) и просто поговорили с мужем, поддержали его. А что значит для больного слова поддержки! Это не передать словами! Мы прошли много врачебных инстанций в надежде на чудо. Но только от сотрудников хосписа мы услышали нужные слова. Самые большие слова благодарности всему коллективу хосписа Анастасия. Здоровья, вам и вашим родным! Низкий поклон вам!

👍 2 🗨 0 Ответить

Тверской хоспис «Анастасия»

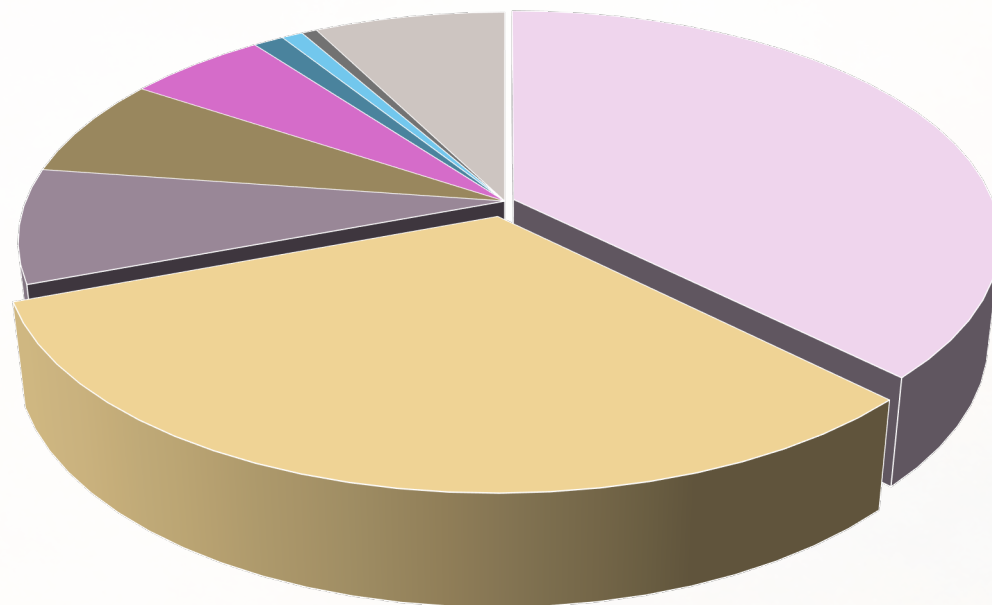


Финансовый отчет
2025

Привлечено средств



- Фонд президентских грантов – 9 317 372р.
- АО "ДКС" – 7 906 207р.
- Фонд "Вера" – 2 003 598р.
- Фонд "Помощь рядом" Яндекс – 1 750 000р.
- Физические лица – 1 364 017р.
- ООО "Верхневолжская птицефабрика" – 300 000р.
- Другие юридические лица – 207 500р.
- ООО "КСК" – 150 000р.
- Министерство региональной политики (субсидия на 2026 год) – 1 867 970р.

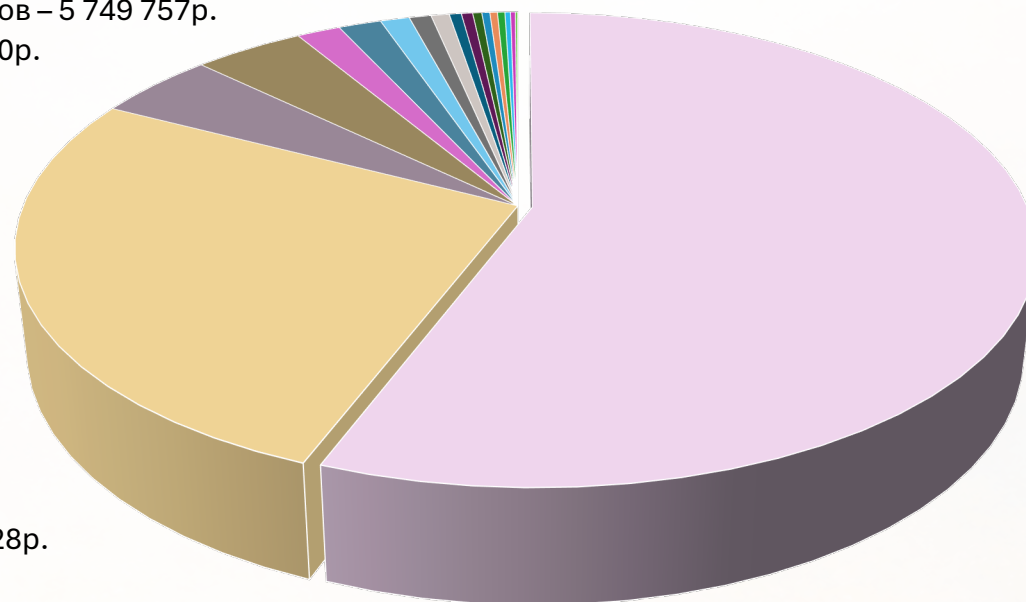


Итого привлечено:
24 866 664р.

Расход средств



- Фонд заработной платы – 12 008 648р.
- Закупка медикаментов и расходных материалов – 5 749 757р.
- Закупка медицинского оборудования – 985 430р.
- Налоги – 908 934р.
- Аренда автомобиля – 360 000р.
- ГСМ – 350 750р.
- Рекламные расходы – 240 949р.
- Аренда склада – 180 000р.
- Программное обеспечение – 150 500р.
- Обслуживание автомобилей – 98 865р.
- Коммунальные услуги – 93 065р.
- Банковские услуги – 75 086р.
- Услуги связи – 65 604р.
- Услуги ЭДО – 62 300р.
- Возврат средств по договору БФ "Вера" – 61 528р.
- Услуги доставки – 45 486р.
- Медосмотр водителей – 40 000р.
- Обучение сотрудников – 19 000р.



Итого израсходовано:
21 495 812р.

Наша команда в 2025 году



Директор,
прот. Шабанов
Александр Юрьевич



Координатор выездных бригад,
Ст.мс. Школьникова
Елена Вячеславовна



Врач паллиативной помощи,
Ковалева
Лариса Николаевна



Врач терапевт,
Воскресенский
Александр Игоревич



Медицинский психолог,
Васильева
Светлана Михайловна



Заместитель директора,
Николай Адигамов



Социальный координатор,
Ольга Спиридонова



Медицинский регистратор,
Юлия Валетова



Водитель,
Фёдор Корлыханов



Фандрайзер,
Лидия Кузьминова



Бухгалтер,
Наталья Гусева

Наши контакты



Связаться с хосписом



Руководитель медицинского подразделения
МАНО «Тверской хоспис «Анастасия»:

Школьникова Елена Вячеславовна, **+7-919-058-57-27**

По вопросам организации ухода и оказания услуг:
Горячая линия, **8 (4822) 36-82-40**

По вопросам взаимодействия и участия в проектах:
Адигамов Николай, **+7-996-923-01-55**

Адрес: 170028 г. Тверь, пр-кт Победы, д. 69
E-mail: info@hospicetver.ru

Полное наименование организации

Медицинская автономная некоммерческая
организация «Тверской хоспис «Анастасия»

Сокращенное название организации

МАНО «Тверской хоспис «Анастасия»

РЕКВИЗИТЫ

ОГРН 1146952013603

ИНН 6950184357 **КПП** 695001001

Юридический адрес: 170006, г. Тверь,
Набережная реки Тьмаки, д. 1

Тел: 8 906 654 5822 и 8 919 058 5727

Банковские реквизиты:

р/сч 40703810663000000532

Тверское отделение № 8607 ПАО Сбербанк г.
Тверь

к/сч 30101810700000000679

БИК 042809679



Поддержать хоспис

